

## GESTIÓN ESTRATÉGICA DE CONTACTOS INTERNACIONALES

León, 3 de marzo de 2008

Este seminario se centra en las Técnicas para gestionar eficazmente nuestra red de contactos más inmediata (a 1 grado de separación) con la finalidad de obtener resultados útiles para nuestros negocios, especialmente en los mercados internacionales.

Para trabajar en ese Primer Grado, se debe aprender a escalar los niveles de confianza y mejorar la interacción social con el objetivo de activar el valor de nuestra Red de Contactos. Bien utilizado, esto permitirá crear o detectar nuevas oportunidades de negocio, o generar acciones que nos ayuden a poder acelerar el logro de nuestros objetivos.

### PROGRAMA

#### MAÑANA

- 9,15 RECEPCIÓN DE ASISTENTES**
- 9,30 APERTURA**  
Isabel Clavero Mañueco  
Directora Territorial de Comercio y Delegada ICEX en Castilla y León
- 9,45 INTRODUCCIÓN A LA GESTIÓN ESTRATÉGICA DE CONTACTOS**
- 10,45 TOPOGRAFÍA DE LAS REDES INTERNACIONALES DE CONTACTOS**
- 11,45 Pausa-café**
- 12,00 IDENTIFICACIÓN DE LAS REDES DE CONTACTOS PERSONALES**
- 13,00 RECOMENDACIONES EN LA GESTIÓN DE CONTACTOS**

#### TARDE

- 15,30 TRABAJAR EN EL GRADO 1 DE SEPARACIÓN: GANAR CONFIANZA:**  
- Conceptos básicos  
- Definición de tácticas y estrategias
- 18,30 MOTIVACIÓN PARA ALCANZAR LOS OBJETIVOS**
- 19,30 CLAUSURA**  
Manuel Lamelas Vilorio  
Presidente de la Cámara de Comercio de León

**Ponente:** **Alberto García-Lluis Valencia.** Consultor jefe de Valencia Knowledge Management Consulting

#### Lugar de celebración:

CÁMARA DE COMERCIO E INDUSTRIA DE LEÓN. Salón de Actos  
Avda. Padre Isla nº 30  
24002 – León; Tfno. 987 22 44 00

#### Información e inscripciones:

D.T. COMERCIO – ICEX EN CASTILLA Y LEÓN  
C/ Antonio Lorenzo Hurtado, 6- 3ª planta (Edificio Administrativo de Servicio Múltiple)  
47014 VALLADOLID  
Tel. 983 360 426 / 340  
Fax: 983 343 767  
valladolid@mcx.es  
[www.icex.es](http://www.icex.es)

**Asistencia gratuita (previa inscripción)**